

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
(колледж) города Москвы "Московское хореографическое училище при
Московском государственном академическом театре танца "Гжель"
(ГБПОУ колледж г. Москвы "МХУ при МГАТТ "Гжель")**

УТВЕРЖДЕНА
Приказом Государственного
бюджетного профессионального
образовательного
учреждения (колледжа)
города Москвы
"Московское хореографическое
училище при Московском
государственном академическом
театре танца "Гжель"
от 31 августа 2021 г. № 41

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03.ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 05.02.02 ИСКУССТВО ТАНЦА
(НАРОДНО-СЦЕНИЧЕСКИЙ ТАНЕЦ)**

Москва
2021

ОДОБРЕНА
предметно-цикловой комиссией
общеобразовательных, гуманитарных
и социально-экономических
дисциплин

Протокол № 1
от «31» августа 2021 г.

Разработана на основе
Федерального государственного
образовательного стандарта
среднего профессионального
образования по специальности
52.02.02 Искусство танца
(по видам)

Председатель ПЦК
_____подпись_____**(Ю.О. Клементьева)**
(подпись, ФИО)

Составители рабочей программы:

Цалагова Н.В., заместитель директора по УМР
ГБПОУ колледжа г. Москвы "МХУ при МГАТТ "Гжель";

Шарипова Е.В., методист ГБПОУ колледжа г. Москвы
"МХУ при МГАТТ "Гжель";

Поличук В.Г., преподаватель психологии общения
ГБПОУ колледжа г. Москвы "МХУ при МГАТТ "Гжель"

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения является частью образовательной программы среднего профессионального образования в области искусств, интегрированной с образовательными программами основного общего и среднего общего образования по специальности 52.02.02 Искусство танца (по видам, вид: народно-сценический танец), квалификации «Артист балета ансамбля песни и танца, танцевального коллектива; преподаватель».

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения разработана в соответствии с ФГОС СПО 52.02.02. Искусство танца (по видам), утвержденного Приказом Минобрнауки РФ от 30.01.2015 № 33 (с изменениями и дополнениями от 05.03.2021); Письмом Минобрнауки РФ от 28.10.2015 № 08-1786 «О рабочих программах учебных предметов»; Письмом Минобрнауки РФ от 03.03.2016 N 08-334 «Об оптимизации требований к структуре рабочей программы учебных предметов», ИОП в ОИ ГБПОУ колледжа г. Москвы «МХУ при МГАТТ «Гжель».

Формируемые общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.02. Искусство танца (по видам):

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК12. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств по видам искусств, других образовательных организациях дополнительного образования, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности.

ПК 2.4. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и зарубежных танцевальных хореографических школ.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приёмы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.6. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности;

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Цель рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения - ознакомление с основными категориями (понятиями) психологии общения. Изучение особенностей коммуникативного процесса в

профессиональной деятельности, что позволит более глубоко понимать роль психологических факторов и детерминант эффективного процесса общения.

Задачами курса являются:

- изучение основных понятий теории общения, и их значение для успешного построения межличностных и деловых контактов и эффективного взаимодействия таких составляющих конструктивного общения, как функции, модели, стили, стратегии, средства, формы и методы, техники и технологии;

- расширение и развитие личной психологической, коммуникативной, интерактивной и перцептивной компетентности обучающихся, обогатив её специальными знаниями, умениями и навыками.

- обучение студентов способам коммуникативных техник, моделей, стилей, умений и навыков при практическом взаимодействии;

- научить обучающихся осуществлять коммуникативный практикум для понимания собственного потенциала и рационального его использования в практической деятельности при общении с другими людьми, для самокоррекции и развития тех характеристик, которые недостаточно сформированы;

- приобрести коммуникативный опыт в процессе непосредственного участия в интенсивных играх и упражнениях и выполнении специальных заданий;

- применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, в общении с другими, повышая, коммуникативную компетентность.

В рамках общего гуманитарного и социально-экономического цикла, дисциплина ОГСЭ.03. Психология общения изучается на III-м курсе хореографического училища.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения является частью образовательной программы среднего профессионального образования в области искусств, интегрированной с образовательными программами основного общего и среднего общего образования по специальности 52.02.02 Искусство танца (по видам, вид: народно-сценический танец), квалификации «Артист балета ансамбля песни и танца, преподаватель».

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения разработана в соответствии с ФГОС СПО 52.02.02. Искусство танца (по видам), утвержденного Приказом Минобрнауки РФ от 30.01.2015 № 33 (с изменениями и дополнениями от 05.03.2021); Письмом Минобрнауки РФ от 28.10.2015 № 08-1786 «О рабочих программах учебных предметов»; Письмом Минобрнауки РФ от 03.03.2016 N 08-334 «Об оптимизации требований к структуре рабочей программы учебных предметов», ИОП в ОИ ГБПОУ колледжа г. Москвы «МХУ при МГАТТ «Гжель».

1.2. Место дисциплины в структуре ОП СПО

Формируемые общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.02. Искусство танца (по видам):

Формируемые общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО по специальности 52.02.02. Искусство танца (по видам):

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение

квалификации.

ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК12. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в детских школах искусств по видам искусств, других образовательных организациях дополнительного образования, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности.

ПК 2.4. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и зарубежных танцевальных хореографических школ.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приёмы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.6. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

Цель дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения - ознакомление с основными категориями (понятиями) психологии общения. Изучение особенностей коммуникативного процесса в профессиональной деятельности, что позволит более глубоко понимать роль психологических факторов и детерминант эффективного процесса общения.

Задачами курса являются:

- изучение основных понятий теории общения, и их значение для успешного построения межличностных и деловых контактов и эффективного взаимодействия таких составляющих конструктивного общения, как функции, модели, стили, стратегии, средства, формы и методы, техники и технологии;

- расширение и развитие личной психологической, коммуникативной, интерактивной и перцептивной компетентности обучающихся, обогатив её специальными знаниями, умениями и навыками.

- обучение студентов способам коммуникативных техник, моделей, стилей, умений и навыков при практическом взаимодействии;

- научить обучающихся осуществлять коммуникативный практикум для понимания собственного потенциала и рационального его использования в практической деятельности при общении с другими людьми, для самокоррекции и развития тех характеристик, которые недостаточно сформированы;

- приобрести коммуникативный опыт в процессе непосредственного участия в интенсивных играх и упражнениях и выполнении специальных заданий;

- применение полученных знаний в реальных жизненных ситуациях, в общении с другими, повышая, коммуникативную компетентность.

В результате изучения дисциплины данной обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- основные положения теорий о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности;

- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

На основании приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ", в случае необходимости, может быть реализовано дистанционное обучение с применением дистанционных образовательных технологий (далее-ДОТ).

Основными элементами ДОТ являются: образовательные онлайн-платформы; цифровые образовательные ресурсы, размещенные на образовательных сайтах; видеоконференции; skype – общение; online-уроки в Zoom; e-mail; облачные сервисы; электронные носители мультимедийных приложений к учебникам; электронные пособия, разработанные с учетом требований законодательства РФ об образовательной деятельности.

В обучении с применением ДОТ используются следующие организационные формы учебной деятельности:

- урок;

- лекция;
- консультация;
- семинар;
- практическое занятие;
- лабораторная работа;
- контрольная работа;
- тест;
- творческая работа.

Сопровождение дистанционного обучения может осуществляться в следующих режимах:

- тестирование on-line;
- консультации on-line;
- предоставление методических материалов;
- сопровождение off-line (проверка тестов, контрольных работ, различные виды текущего контроля и промежуточной аттестации).

1.4.Профильная составляющая (направленность) программы ОГСЭ.03. Психология общения

Содержание курса ОГСЭ.03. Психология общения направлено на подготовку обучающихся к успешной реализации себя в профессиональной деятельности, для усвоения способов и приёмов межличностного, делового общения и специфики общения с профессиональным партнёром. Данная программа ориентирована на усвоение психологических аспектов коммуникативной компетентности, функций, моделей и стилей общения, специфики межличностного и делового общения в контексте группового взаимодействия и взаимовлияния. В программе рассмотрены вербальные и невербальные средства общения, виды слушания и техники установления обратной связи, описаны сенсорные каналы и убеждающие технологии. Выделены и охарактеризованы ролевое и конфликтное поведение, техники управления этими процессами и этические проблемы общения в организации.

Содержание данной программы органично связано со знаниями, получаемыми обучающимися по общеобразовательным, специальным и общепрофессиональным дисциплинам.

1.5.Количество часов, отведенное на освоение дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения

В рамках общего гуманитарного и социально – экономического цикла, реализующего ФГОС СПО, дисциплина ОГСЭ.03. Психология общения изучается в течение одного года на III-м курсе.

В том числе: максимальная учебная нагрузка обучающегося –72 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося –48 часов;
- самостоятельная работа обучающегося – 24 часа.

Занятия по форме организации – групповые. Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на освоение учебной дисциплины «Психология общения». Итоговый контроль проводится в виде дифференцированного зачета в VI-м семестре.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
Подготовка сообщений	
Подготовка докладов	
Подготовка презентаций	
Составление конспектов	
Подготовка рефератов	
Самостоятельное изучение тем и вопросов	
Работа с учебником	
Итоговая аттестация проводится в форме дифференцированного зачета	

2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 03. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
Раздел 1. Психологические свойства личности	Содержание учебного материала:	8	
	Определение психологии как науки: ее цели и задачи. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Индивидуальные особенности личности. Понятие Личность. Способности. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.	8	1,2
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка сообщений по темам: «Индивидуальность», «Личность – важное условие в профессиональной деятельности», «Способности», «Темперамент», «Характер и воля», «Эмоции и чувства».	3	
Раздел 2. Цели и функции общения	Содержание учебного материала	8	
	Многоплановый характер общения. Виды и уровни, модели и стили общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Речевые средства общения. Слушание в межличностном общении. Виды слушания и помехи. Приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия. Формы и виды устных коммуникаций. Деловые беседы. Письменная коммуникация: свойства и функции.	8	1,2
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка сообщения по теме: «Публичные беседы и речи».	3	
Раздел 3. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная функции общения	Содержание учебного материала	8	
	Коммуникативная функция общения - природа и цель коммуникаций, коммуникативные барьеры, обратная связь в говорении и слушании. Перцептивная функция общения – социальная перцепция, эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания, взаимопонимание, трудности и дефекты межличностного общения. Интерактивная сторона общения – структура межличностного взаимодействия, стратегии и тактики взаимодействия, правила поведения в команде	8	1,2
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка презентаций по темам: «Публичные презентации, аргументации и возражения», «Имидж и самопрезентация», «Механизмы партнерских отношений».	6	

Раздел 4. Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	8	
	Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия	8	1,2
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка докладов и презентации по теме: «Виды социального взаимодействия»	4	
Раздел 5. Конфликтное общение	Содержание учебного материала:	6	
	Конфликт и его структура. Виды и типы конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. Способы разрешения конфликтов и методы управления ими. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях. Конфликтное общение в колледже, на работе, в семье.	6	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка презентации по теме: «Правила поведения в конфликте»	4	
Раздел 6. Психологическая и коммуникативная компетентность	Содержание учебного материала:	10	
	Этика, этикет, репутация и культура общения. Психологические игры. Интерактивные имитационные технологии. Ролевые игры. Подготовка к зачету	9	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка презентации по теме: «Культура речи»	4	
	Зачет	1	3
	Аудиторных часов:	48	
	Самостоятельная работа обучающихся:	24	
	Итого	72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины осуществляется в кабинете гуманитарных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- персональный компьютер;
- телевизор;
- экран;
- мультимедийная установка;
- комплект раздаточного материала;
- наглядные пособия (таблицы и схемы по темам курса).

Технические средства обучения:

- мультимедийная установка;
- экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования/А.П. Панфилова- 3-е изд., стер. – М.: Академия, 2015.
2. Зарецкая И.И. Основы этики и психологии делового общения: Учеб. пособие/И.И. Зарецкая. – М.: Издательство Оникс, 2012.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.: Академия, 2013.

Дополнительные источники:

1. Базаров Т.Ю. Управление персоналом: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. М.: Издательский центр «Академия», 2017.
2. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: учебное пособие. М.: Издательство «Финансы и статистика», 2003.
3. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник. М.: Инфра-М, 2013.
4. Мещеряков Б.Г. Большой психологический словарь. М.: АСТ, 2009.

5. Поваляева М.А. Деловое общение: учеб. пособие. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005.

Электронные образовательные ресурсы:

1. Коллекция "Социально-гуманитарные науки - Издательство Центральная городская публичная библиотека им. В.В.Маяковского"//ЭБС "Лань".
2. Коллекция "Социально-гуманитарные науки - Издательство "Лань"//ЭБС "Лань".
3. Коллекция "Педагогика. Психология - Издательство "Лань"//ЭБС "Лань".

Интернет ресурсы:

1. lib.ru – электронная библиотека
2. slovopedia.com – Словопедия (электронные словари)
3. http://eslovar.com.ua/bolshaya_psihologicheskaya_entsiklopediya-Большая психологическая энциклопедия

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умение владеть коммуникативными навыками общения в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при решении ситуационных задач по теме.
Умение соблюдать нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы, устного опроса.
Умение соблюдать требования культуры речи при устном, письменном обращении.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при тестировании, устном опросе и др. видов текущего контроля
Умение использовать техники убеждающего воздействия и навыки на основе самоменеджмента навыки самопрезентации в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении тестирования
Умение выстраивать партнерские отношения на основе взаимопонимания координации, согласования в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы, тестирования и др. видов текущего контроля
Умение использовать навыки корпоративного поведения и работе в команде в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы, тестирования и др. видов текущего контроля
Умение применять практические знания по ролевому поведению в процессе взаимодействия в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при тестировании, устном опросе и др. видов текущего контроля
Умение использовать практические навыки и техники бесконфликтного общения в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы, тестирования и др. видов текущего контроля
Умение управлять собственными эмоциями в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы, тестирования и др. видов текущего контроля
Умение использовать в деловой и личной жизни различные технологии общения в соответствии с ОК 1 – 10; ПК 2.2, 2.5.	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы
Умение развивать практические умения и навыки общения, развития личности, способности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы, тестирования и др. видов текущего контроля
Знание сути понятия «конфликт» его видов, причин возникновения, способы разрешения и методы управления конфликтом	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы, тестирования и др. видов текущего контроля
Знание понятие «этика», «этикет», «репутация», «культура общения»	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы
Умение применять приемы делового и управленческого общения в профессиональной деятельности	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении внеаудиторной самостоятельной работы, устного опроса.
Умение организовывать рабочее место	Экспертная оценка результатов деятельности студентов при выполнении самостоятельной работы